

Dans chaque numéro, Dicit vous propose un zoom « 100 % pratique » sur un sujet, un axe d'amélioration, une problématique, un point de Droit... susceptibles d'être rencontrés par votre entreprise. Management, ressources humaines, commerce, environnement législatif ou normatif, formation... : cette rubrique fait le tour d'une question en quelques points incontournables.

FORMATION L'ESSENTIEL DU MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

LE POINT DE VUE DE L'UTILISATRICE

Caroline Castro

Responsable administrative Garage Beauchamps

Au sein de l'équipe administrative du Garage Beauchamps Renault Lardenne, Caroline Castro accueille régulièrement des alternants. « Depuis deux ans, j'avais quelques difficultés à former quelqu'un et me suis interrogée sur ma façon de travailler. Le temps passant, j'ai senti qu'il était important de mettre à jour ma gestion du personnel », explique-t-elle avec recul. C'est ainsi que, grâce aux communications numériques de la CCI de Toulouse, Caroline Castro s'est tournée vers la formation « L'essentiel du management opérationnel » proposée par la CCI de Toulouse.

Bio express

Caroline Castro travaille depuis 22 ans au sein du Garage Beauchamps Renault Lardenne. Elle est aujourd'hui à la tête d'une équipe administrative où elle manage deux personnes, dont l'une en alternance. De par son poste, elle est aussi en relation étroite avec la partie atelier.

« C'était la première formation en management de ma carrière. Transmettre, savoir donner des directives, c'est difficile mais cela s'apprend. C'est ce dont j'avais besoin. » Au printemps 2025, elle a ainsi pu, pendant deux jours, suivre des ateliers de mise en situation et participer à des échanges qui l'ont aidée à prendre davantage de hauteur sur son travail. « On côtoie des corps de métiers différents, avec des situations différentes. Cela m'a permis d'avoir un nouveau regard, une nouvelle écoute, une façon plus constructive d'aborder les instructions. J'ai appris à communiquer différemment peut-être », développe Caroline Castro. Aujourd'hui, dans son travail au quotidien, elle utilise les conseils transmis lors de la formation. Et, si elle s'est remise en question, elle a aussi intégré, en les mettant en application, que les difficultés ne sont pas toutes liées à son management. « Il y a aussi une analyse de soi-même, qui est intéressante », confie-t-elle, satisfaite d'avoir pu évoluer grâce à cet outil qu'elle recommande. Elle compte d'ailleurs proposer à l'une de ses collègues de suivre cette formation. « Même si elle n'est pas manager, elle est amenée à gérer les alternants et je pense que ça peut être très intéressant pour elle aussi. Et pour son évolution. »



Cliquer ici pour zoomer



Je pense que, même si on n'a pas un poste de manager, ce type de formation peut être utile à tout le monde.

> Pour qui ?

- > Chef d'entreprise
- > Manager en fonction dans l'entreprise
- > Futur manager

> Objectifs ?

- > Adapter son style de management aux différentes situations du quotidien
- > Organiser ses activités en fixant des objectifs opérationnels
- > S'approprier des techniques de communication positive et efficace avec son équipe
- > Suivre ses équipes au travers de temps individuels et collectifs.

> Comment ?

En présentiel, 2 jours, 14 heures
Contactez-nous : accueil@toulouse.cci.fr

> Tarif

1 000 € Net de taxes
Possibilité de financement de cette formation par votre OPCO ou votre FAF.



FORMATION PLATO DIRIGEANT

LE POINT DE VUE DE L'UTILISATEUR

Alexandre Alam

Gérant d'Eatec

« J'ai démarré l'entreprise tout seul en 2016. Mais, en quelques années, mon projet a changé de dimension grâce au développement de l'activité » expose Alexandre Alam, fondateur et dirigeant d'Eatec. Cette société regroupe deux agences aux activités complémentaires : l'électricité pour les secteurs industriel et tertiaire et la rénovation chauffage et énergies renouvelables pour les particuliers et les professionnels. Ayant atteint en huit ans les quinze salariés et un chiffre d'affaires de 1,5 million d'euros en 2024, le jeune dirigeant a, malgré la réussite de son entreprise, éprouvé avec clairvoyance et maturité le besoin de prendre du recul et de se former. « À un moment, j'ai senti que le développement de ma société était bloqué en raison de mon management. J'avais reçu des informations sur les formations dans des mails provenant de la CCI de Toulouse, où j'avais déjà participé à des matinées d'échanges et de rencontres. J'ai donc choisi sans hésitation de suivre la formation Plato Dirigeant. » Cela a été pour Alexandre Alam un moyen pratique et rapide d'acquérir de nouvelles

Les chefs d'entreprise ont parfois un peu la tête dans le guidon. Je pense qu'une formation comme Plato Dirigeant peut les aider à prendre du recul sur leur activité.

compétences en matière de gestion d'équipes et de projets, de rencontrer d'autres dirigeants et de « voir un peu ce qui se pouvait se faire ailleurs, qu'il s'agisse d'entreprises comparables ou non ». À raison d'une demi-journée par mois, Alexandre Alam, a ainsi pu, en petits groupes, aborder différentes thématiques : vision commerciale, management, droit, politique RSE... « Tout ce qui constitue en fait le quotidien d'un dirigeant », remarque-t-il. S'il a apprécié ces ateliers et les retours d'expérience venant des autres dirigeants, Alexandre Alam ajoute par ailleurs que les documents fournis par les formateurs lui servent régulièrement. Et, bien qu'il préfère aujourd'hui consolider son activité, « car le marché incite à cela », le dirigeant compte bien s'appuyer sur les informations et l'expertise acquises grâce à son vécu et à la formation Plato Dirigeant pour alimenter un développement futur de son entreprise.

> Pour qui ?

- > Tous les dirigeants et cadres dirigeants dans l'entreprise

> Objectifs ?

- > Adopter la bonne posture face aux situations du quotidien et faire preuve d'agilité relationnelle.
- > Identifier les mécanismes d'engagement, de responsabilité, d'anticipation et appréhender les risques encourus par le dirigeant.
- > Gérer son temps et organiser les priorités.
- > Identifier les principes de la RSE dans sa stratégie globale d'entreprise.
- > Concevoir et piloter la stratégie de l'entreprise.
- > Utiliser l'intelligence artificielle en milieu professionnel.
- > Organiser une démarche de délégation et de responsabilisation au sein des équipes.

> Comment ?

En présentiel, 28 heures, réparties en 8 demi-journées par an
Contactez-nous : accueil@toulouse.cci.fr

> Tarif

2 000 € Net de taxes
Possibilité de financement de cette formation par votre OPCO ou votre FAF

Bio express

Après une première expérience de chargé d'affaires au sein du groupe Spie, Alexandre Alam a fondé en 2016 la société Eatec. D'abord seul, il est désormais à la tête de deux agences, l'une spécialisée dans l'électricité pour les secteurs industriel et tertiaire, l'autre dans le chauffage pour particuliers et professionnels.